



Querido Socio,

En GOL tenemos el compromiso de expandir nuestro posicionamiento como una aerolínea líder en América Latina, y al mismo tiempo ofrecer a nuestros clientes las tarifas de más bajo costo y experiencias de viajes excepcionales. En apoyo a este objetivo, hoy, estamos dando un paso estratégico para fortalecer nuestras bases y posicionar a GOL para el éxito al largo plazo al iniciar voluntariamente un proceso de *Chapter 11* de los Estados Unidos, que nos ayudará a reestructurar nuestras obligaciones financieras y mejorar las operaciones. Este proceso legal, permite a las empresas fortalecer su posición financiera mientras continúan operando como de costumbre, sujeto a supervisión y aprobación del sistema judicial de Estados Unidos. Esta supervisión del tribunal anteriormente ha sido utilizada con éxito por muchas compañías aéreas internacionales.

Algunos puntos importantes que necesitas saber mientras avanzamos con las medidas para hacer de GOL una empresa aún mejor.

Estos son algunos puntos claves que nuestras agencias asociadas deben saber mientras tomamos medidas para hacer de GOL una mejor aerolínea:

- **Este proceso no tendrá impacto en nuestros socios.** El proceso en los Estados Unidos permite que GOL continúe operando normalmente y sin interrupciones. No habrá cambios en la forma que trabajamos con vos.
- **Tenemos una liquidez substancial para respaldar la continuidad de nuestras operaciones y cumplir con nuestras obligaciones con vos.** Recibimos compromisos de inversión por US\$ 950 millones de un nuevo financiamiento de miembros del Grupo Ad Hoc de Tenedores de Bonos de Abra, así como otros tenedores de bonos de Abra. Este financiamiento está sujeto a aprobación judicial y, junto con la caja generada por nuestro negocio, respaldará las operaciones
- **GOL mantendrá nuestro programa de fidelidad corporativa y continuará pagando las comisiones a nuestras agencias asociadas.** Esto incluye comisiones asociadas a las ventas de tickets realizadas antes del registro del Chapter 11, que esperamos pagar a medida que venzan de acuerdo con nuestras prácticas normales sujetas a aprobación del tribunal.
- **Este proceso permitirá que GOL se convierta en un socio aún más fuerte.** Con una posición financiera fortalecida significativamente y una flexibilidad financiera adicional, la empresa será capaz de continuar ofreciendo las tarifas de más bajo costo, con la mejor experiencia para los clientes, manteniendo un número incremental de rutas.

Para los consumidores:

- **Este proceso no tiene impacto sobre nuestros consumidores como resultado de nuestro proceso.**
- **Nuestros vuelos, escalas y todas las reservas agendadas continúan igual.** Todos los vuelos están operando acorde a lo planeado, todos los pasajes y reservas continúan siendo válidos.
- **Continuamos ofreciendo el mejor servicio aéreo.** Los clientes continúan planeando sus viajes y volando de la misma forma que lo hacen siempre, incluyendo la utilización de tickets y vouchers. GOL también pretende cumplir con todas las obligaciones con los clientes, incluyendo el reembolso de pasajes, cupones de viajes y pagos de créditos asociados a reclamos de equipaje u otros servicios siempre de acuerdo con nuestras políticas.
- **GOL honrará todas las millas Smiles, beneficios y otros servicios.** El programa de fidelidad de Smiles, se mantiene sin cambios en la forma de acumular o canjear millas. Los clientes GOL pueden continuar acumulando millas, comprar y canjear millas acumuladas a través de Smiles.
- **Los clientes continuarán siendo beneficiarios de nuestras alianzas.** Nuestros acuerdos de código compartido (codeshare) e interlíneas (interline) continuarán siendo los mismos y se encuentran disponibles para nuestros clientes.

Los mantendremos informados a medida en que el proceso avance. Se encuentran disponibles informaciones adicionales en nuestro website sobre el Chapter 11 <http://www.golfirstforall.com/>. Si tenés alguna consulta, no dudes en acercarte a tu contacto habitual.

Los expedientes judiciales y otras informaciones relacionadas al proceso están disponibles en un site separado, administrado por el agente de reclamos, Kroll Restructuring Administration LLC (“Kroll”), en <https://cases.ra.kroll.com/GOL>, o llamando gratuitamente al 844.553.2247 (EUA/Canadá) o +1.646.777.2315 (Internacional).

En nombre de todos los que hacemos GOL, muchas gracias por nuestra alianza continua. Esperamos seguir mejorando el acceso, la experiencia de viaje y ser la elección del cliente, a medida que mantenemos nuestro propósito de “Ser la primera para Todos”.

Atentamente,

Celso Ferrer
CEO, GOL