



FOCUS REPORT #3: MANAGEMENT VS. LIDERAZGO _____ 21 octubre 2024

¿Cómo equilibramos la necesidad de un management efectivo con la urgencia de un liderazgo transformador que impulse la visión de largo plazo?

Hoy martes, les proponemos explorar “**Hearts Touched with Fire: How Great Leaders Are Made**” de **David Gergen**. Ofrece una visión poderosa sobre cómo se forman los grandes líderes y cómo pueden inspirar el cambio en tiempos de desafío y crisis. Su trabajo y enseñanzas han influido en el ámbito gubernamental como en el académico, con una larga trayectoria como editor y analista en medios de comunicación, además de su rol como profesor en la Escuela de Gobierno de la Universidad de Harvard.



ENTREVISTA A **DAVID GERGEN** (IA)

El equilibrio entre Management y Liderazgo para liderar el cambio organizacional.

Grupo Brasil: Gracias por acompañarnos, Sr. Gergen. El martes comenzamos la conversación con Rosabeth Moss Kanter, preguntándole sobre la diferencia entre un manager y un líder. ¿Cómo lo define usted?

David Gergen: Un manager se ocupa de que las operaciones y los sistemas funcionen sin problemas, asegurándose de que las metas a corto plazo se alcancen. Sin embargo, un líder mira más allá de las tareas inmediatas, inspirando a las personas a hacer frente a retos más grandes y proyectando una visión de lo que podría ser, especialmente en tiempos difíciles.

Grupo Brasil: ¿Por qué cree que es crucial equilibrar management y liderazgo en las organizaciones actuales?

David: En el mundo actual, que cambia rápidamente y está lleno de incertidumbres, es vital que las organizaciones no solo funcionen bien en el día a día, sino que también tengan una dirección clara hacia el futuro. El liderazgo inspira y guía hacia ese futuro, mientras que el management asegura que las operaciones sigan funcionando a corto plazo. Si no tienes ambos en equilibrio, puedes quedarte sin rumbo o atrapado en la rutina.



Carolina Baliño

carolina@estudiobeup.com
+ 54 911 2895 6006

@ estudiobeup in BeUp! Estudio
www.estudiobeup.com



Grupo Brasil: ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentan los managers cuando tratan de asumir un rol de liderazgo?

David: Uno de los mayores desafíos es la falta de visión a largo plazo. Muchos managers están tan enfocados en cumplir con las métricas actuales que no se detienen a pensar hacia dónde se dirigen. Además, a menudo el miedo al fracaso o a no saber cómo inspirar a otros puede frenar su evolución hacia un liderazgo más visionario y transformador.

Grupo Brasil: ¿Qué habilidades deben desarrollar los managers para convertirse en líderes efectivos?

David: Primero, deben aprender a comunicar de manera efectiva una visión que inspire a otros a unirse y comprometerse. Además, necesitan fomentar un ambiente de confianza y empoderamiento, donde los equipos se sientan motivados para tomar iniciativas. La capacidad de liderar con el ejemplo y mostrar resiliencia en momentos de adversidad también es esencial para ganarse el respeto y la lealtad de los equipos.

Grupo Brasil: En su libro, habla sobre la importancia del coraje. ¿Cómo puede un líder desarrollar el coraje necesario para liderar el cambio?

David: El coraje se cultiva con la experiencia y la disposición a tomar riesgos calculados. Un líder debe estar dispuesto a enfrentar la incertidumbre, a tomar decisiones difíciles y a defender lo que cree correcto, incluso cuando no sea popular. A menudo, se requiere coraje para desafiar el status quo, especialmente en organizaciones grandes y arraigadas.

Grupo Brasil: ¿Cómo pueden management y liderazgo complementarse en la práctica diaria?

David: Management y liderazgo son como las dos caras de una moneda. Mientras que el management se asegura de que todo funcione sin contratiempos, el liderazgo establece el rumbo. Los líderes deben confiar en los managers para mantener la organización estable mientras ellos enfocan su energía en inspirar el cambio y preparar a la organización para los desafíos futuros.



Carolina Baliño

carolina@estudiobeup.com

+ 54 911 2895 6006

@ estudiobeup in BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com



Grupo Brasil: ¿Qué papel juega la cultura organizacional en este equilibrio?

David: La cultura organizacional es clave. Una organización que valora la transparencia, la colaboración y el cambio continuo está mejor preparada para mantener ese equilibrio entre management y liderazgo. Si la cultura es rígida o burocrática, cualquier esfuerzo de liderazgo para transformar o innovar se verá sofocado.

Grupo Brasil: ¿Cómo pueden los managers medir su progreso en el camino hacia un liderazgo más transformador?

David: Un buen indicador es el nivel de compromiso del equipo. Si el equipo está motivado, muestra iniciativa y se alinea con la visión del líder, entonces estás avanzando. Otro aspecto clave es cómo gestionan los momentos de crisis: los grandes líderes transforman los desafíos en oportunidades para crecer y mejorar.

Grupo Brasil: Para cerrar, ¿qué consejo le daría a los managers que desean desarrollar su capacidad de liderazgo pero están atascados en la rutina diaria?

David: Les diría que tomen tiempo para la reflexión. Es fácil dejarse atrapar por la inercia de las tareas cotidianas, pero es vital que se aparten del día a día para pensar en el panorama general. Además, deben buscar oportunidades para liderar en pequeños cambios dentro de sus áreas, lo cual puede ser un trampolín hacia una transformación más grande.

Grupo Brasil: Finalmente, ¿qué mensaje les dejaría a quienes buscan liderar el cambio en sus organizaciones?

David: No tengan miedo de ser audaces y de defender los cambios que creen que son necesarios. Los verdaderos líderes no solo siguen el consenso, sino que lo construyen y lo desafían cuando es necesario. Inspiren a otros con sus acciones y comprométanse con una visión más allá de las metas inmediatas.



Carolina Baliño

carolina@estudiobeup.com

+ 54 911 2895 6006

@ estudiobeup in BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com



CHALLENGE:

¿Está tu organización utilizando las mejores prácticas de management y liderazgo para enfrentar los desafíos actuales?

Respuesta: (1) En desacuerdo - (2) Algo en desacuerdo - (3) Algo de acuerdo - (4) Totalmente de acuerdo. Reflexionemos.

“En mi organización, compartimos y aplicamos constantemente mejores prácticas de gestión y liderazgo para adaptarnos a los cambios y superar los desafíos de forma colaborativa.”

Invitamos a los miembros del Grupo Brasil a evaluar y compartir las prácticas actuales en su organización.

CALL TO ACTION:

Piensa en las mejores prácticas que actualmente utilizas para gestionar y liderar en tu organización. ¿Qué herramientas, procesos o enfoques han sido efectivos para vos y tu equipo?

Pregunta clave para compartir con tu equipo:

“¿Cuáles son las mejores prácticas de management y liderazgo que aplicamos en nuestra organización y cómo podemos compartirlas más ampliamente? ¿Qué nuevas prácticas podríamos implementar para mejorar nuestra capacidad de liderar y gestionar?”

Te desafiamos a consolidar al menos tres mejores prácticas que hayas observado o desarrollado y compartirlas en el World Café presencial del 29 de noviembre. ¡Tu contribución será vital para construir una cultura de mejora continua y liderazgo transformador!



Carolina Baliño

carolina@estudiobeup.com

+ 54 911 2895 6006

estudiobeup BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com