

FOCUS REPORT #8: Inteligencia Artificial vs. Competencias Humanas

Jueves 7 de noviembre de 2024

¿la máquina contra el hombre o el hombre contra la maquina?

/En la entrega anterior comenzamos a ver esta nueva disyuntiva, este dilema: ¿Puede ayudarnos la IA a desarrollar, a hacer crecer nuestro negocio? ¿Cómo? Veamos cómo puede aprovecharse la IA en distintas áreas de nuestra compañía, continuamos con los puntos de la entrega pasada:



5. Innovación de productos y experiencia del cliente

- **Análisis de datos de clientes:** Al analizar patrones y opiniones de los clientes, la IA permite identificar oportunidades para desarrollar nuevos productos o mejorar los existentes.
- **Experiencia personalizada:** La IA permite personalizar la experiencia del cliente en plataformas digitales, adaptándose a sus gustos y preferencias y aumentando la retención y satisfacción.

6. Recursos humanos

- **Automatización de reclutamiento:** La IA puede analizar currículums y ayudar a identificar candidatos adecuados de forma más rápida y sin sesgos.
- **Análisis de desempeño:** La IA facilita el monitoreo y análisis del rendimiento de los empleados, identificando áreas de mejora y ayudando en la retención de talento.

7. Mejora de la toma de decisiones estratégicas

- **Análisis predictivo:** Con IA, las empresas pueden anticipar cambios en el mercado y tomar decisiones informadas, optimizando las estrategias comerciales y minimizando riesgos.
- **Inteligencia de negocios (BI):** La IA mejora el análisis de datos, generando informes y visualizaciones que simplifican la comprensión del rendimiento de la empresa y permiten ajustes estratégicos.



Inteligencia Artificial vs. Competencias Humanas

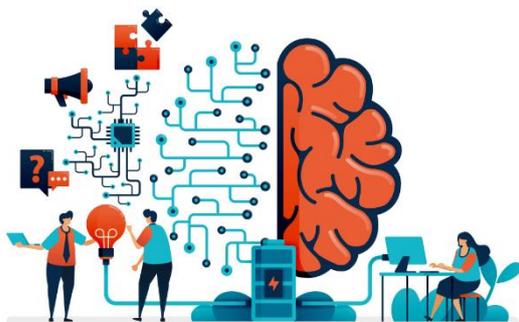
Habilidades de la IA	Habilidades humanas
Procesamiento de datos masivo en tiempo real. Análisis de patrones y predicciones con alta precisión. Ejecución de tareas repetitivas y automatización de procesos sin desgaste. Conexión constante y alta disponibilidad (24/7).	Creatividad y pensamiento crítico. Empatía, intuición y manejo de relaciones interpersonales. Adaptabilidad y flexibilidad en la toma de decisiones. Habilidad para interpretar contextos complejos y adaptarse a situaciones nuevas o ambiguas.

Pese a que vivimos en la sociedad de las grietas y los blancos/negros sin escala de grises, para este dilema podemos aplicar un enfoque más amplio desde lo colaborativo y las sinergias.

La IA puede amplificar y potenciar las capacidades humanas cuando se implementa como una herramienta de apoyo en lugar de como un reemplazo:

- Ayuda en la toma de decisiones
- Automatización de tareas repetitivas
- Atención personalizada

En lugar de sustituir a las personas, la IA tiene un alto potencial para potenciar las competencias humanas:



- Educación y aprendizaje: La IA puede ayudar en el aprendizaje adaptativo, ofreciendo recursos personalizados que se adaptan a las habilidades de cada estudiante.
- Salud y medicina: En medicina, la IA puede ayudar a diagnosticar enfermedades y analizar imágenes, pero siempre será complementada por la experiencia y el juicio clínico de los médicos.

- Creatividad y artes: La IA puede generar ideas o patrones en arte, música o diseño, pero los artistas humanos les dan significado y contexto a sus obras.



Jorge Larravide

jorge@estudiobeup.com

+54 9 11 5581-3739

@ estudiobeup in BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com