



FOCUS REPORT #2: Inteligencia artificial vs competencias humanas

Martes 5 de noviembre de 2024

🚀 IA y el Futuro del Trabajo: una mirada hacia lo que viene

En un momento en que las máquinas están redefiniendo el concepto de trabajo, surge una pregunta fundamental: **¿cómo estamos pensando sobre el impacto que estas tecnologías tienen en nuestras vidas y nuestras organizaciones?** Sherry Turkle nos invita a reflexionar: "La pregunta no es si una máquina piensa, sino si pensamos nosotros sobre el modo en que las máquinas cambian nuestras vidas."

A medida que la IA avanza a pasos agigantados, las organizaciones enfrentan el desafío de integrar las habilidades humanas con las capacidades tecnológicas. Este es un momento crítico para replantear nuestras estrategias y estructuras laborales.

¿Qué pasos está dando tu organización para fusionar el talento humano con las innovaciones de la IA? ¿Estamos simplemente dejando que la tecnología dicte el futuro, o estamos activamente moldeando un entorno donde ambos mundos coexistan y prosperen?

En esta exploración del futuro del trabajo, profundizaremos en cómo las organizaciones pueden adaptarse, cómo pueden cultivar una cultura de colaboración entre humanos y máquinas, y cómo cada uno de nosotros puede contribuir a este nuevo panorama laboral. ¡Acompáñanos en este viaje hacia lo desconocido y descubramos juntos lo que nos depara el futuro!



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com
+598 96 133 555

estudiobeup BeUp! Estudio
www.estudiobeup.com



La inteligencia artificial (IA) ha dejado de ser un concepto de ciencia ficción y se ha convertido en una realidad que está redefiniendo nuestra vida profesional. A medida que avanzamos en la era digital, la IA no solo está transformando industrias, sino también la manera en que trabajamos, aprendemos y tomamos decisiones. Sabemos que muchos de ustedes están interesados en descubrir cómo la IA puede impulsar su carrera y aportar valor en el entorno laboral. Así que hoy les traemos una mirada profunda sobre cómo la IA y el futuro del trabajo pueden convivir de manera armoniosa y productiva.

Una frase que nos invita a reflexionar viene de la socióloga Sherry Turkle: *“La pregunta no es si una máquina piensa, sino si pensamos nosotros sobre el modo en que las máquinas cambian nuestras vidas.”* Y esto nos lleva a una cuestión clave: ¿cómo podemos aprovechar la IA para maximizar nuestro potencial sin perder lo que nos hace únicos como profesionales?

IA en el Trabajo: Algo está cambiando...

La IA está revolucionando el mundo laboral de muchas formas, pero las más comunes refieren a la automatización de tareas que antes requerían horas de trabajo humano como pueden ser la recolección de datos o la gestión administrativa. Según estudios del Foro Económico Mundial, **para 2025 se espera que las máquinas realicen aproximadamente la mitad de las tareas laborales actuales**. Esto puede sonar alarmante, pero en realidad abre puertas a nuevas y grandes oportunidades.

El verdadero cambio está en cómo la IA está afectando la naturaleza de los trabajos, permitiendo que los humanos se concentren en actividades más estratégicas, creativas y centradas en la toma de decisiones. Esto podríamos llamarlo el sueño de Charles Chaplin!

En otras palabras, la IA no está aquí para sustituirnos, sino para complementarnos. En lugar de eliminar empleos, está cambiando el perfil de lo que hacemos, **creando nuevas oportunidades y construyendo nuevas intersecciones profesionales**.



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com

+598 96 133 555

estudiobeup  BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com



¿Qué habilidades humanas son la clave?

En un entorno laboral donde las máquinas pueden realizar análisis complejos y tareas automatizadas, las competencias humanas son más importantes que nunca. Aquí van algunas habilidades claves en el futuro del trabajo con IA:

- **Creatividad e Innovación:** Si bien la IA puede procesar datos a una velocidad asombrosa, la creatividad sigue siendo una cualidad humana. Nuestra capacidad para generar ideas originales, resolver problemas de manera innovadora y pensar fuera de la caja es algo que las máquinas no pueden replicar.
- **Inteligencia Emocional:** Aunque la IA puede simular ciertas respuestas emocionales, la empatía y la comprensión de las emociones humanas son habilidades exclusivas de las personas. En roles donde la interacción personal es crucial, como el liderazgo, la atención al cliente o la gestión de equipos, la inteligencia emocional será una habilidad insustituible. De hecho muchas tendencias en UX están centradas en el desafío de cómo des-robotizar respuestas sin perder en tiempos de respuesta.
- **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** En un mundo laboral en constante cambio, la capacidad de adaptarse rápidamente y aprender nuevas habilidades será esencial. La IA puede automatizar procesos, pero los profesionales que tengan la habilidad de reinventarse y adquirir nuevas competencias serán los que prosperen en el futuro.
- **Toma de Decisiones Complejas:** La IA puede proporcionar análisis y datos, pero la toma de decisiones éticas y estratégicas aún requiere un pensamiento crítico y una visión a largo plazo. Los humanos somos los que interpretamos esos datos dentro de un contexto más amplio y hacemos elecciones que consideren las consecuencias sociales, económicas y éticas.



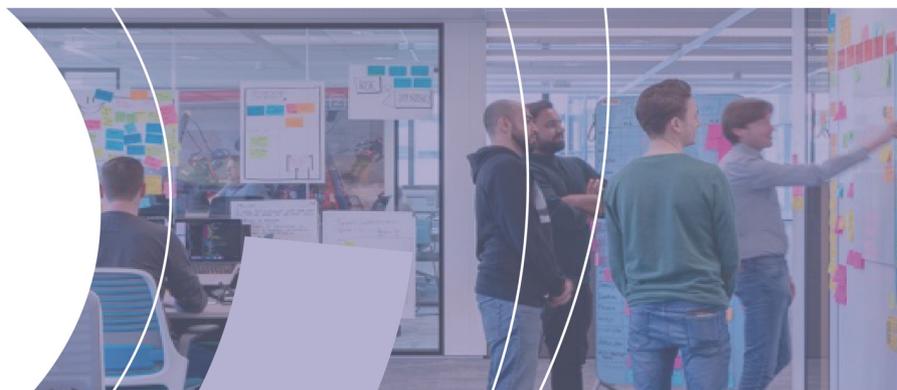
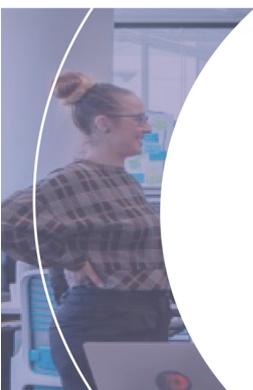
Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com

+598 96 133 555

 estudiobeup  BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com



¿Cómo podemos organizamos Humanos - IA?

Una buena estrategia es organizar y clasificar las tareas en función de qué habilidades son más humanas y cuáles son más adecuadas para la inteligencia artificial (IA):

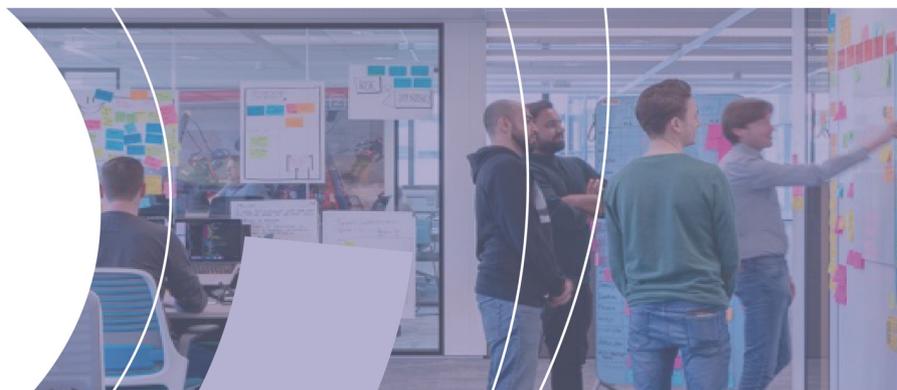
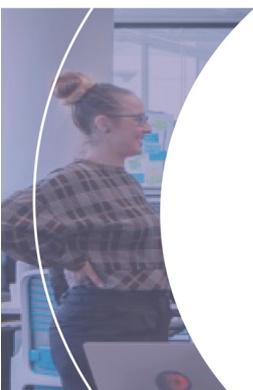
Tipo de Tarea	Descripción	Más Humanos	Más IA
Tareas Creativas	Actividades que requieren innovación y pensamiento original.	Diseño artístico, escritura creativa, música, desarrollo de conceptos nuevos.	Generación de arte automatizado, creación de contenido basado en algoritmos.
Tareas Relacionales	Actividades que implican la interacción y comprensión emocional.	Psicología, coaching, atención al cliente.	Asistentes virtuales básicos, chatbots de servicio al cliente.
Tareas Analíticas	Procesos que requieren análisis y resolución de problemas.	Toma de decisiones complejas basadas en contextos específicos.	Análisis de datos, procesamiento de grandes volúmenes de información, generación de informes.
Tareas Administrativas	Actividades rutinarias y organizativas.	Gestión de relaciones interpersonales, coordinación de equipos.	Automatización de procesos, gestión de bases de datos, programación de citas.
Tareas Físicas	Actividades que requieren habilidades motoras finas o fuerza física.	Trabajo manual especializado, construcción, atención a personas.	Robots industriales, logística automatizada (almacenamiento y distribución).



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com
+598 96 133 555

 estudiobeup  BeUp! Estudio
www.estudiobeup.com



Tareas de Aprendizaje

Actividades que implican enseñanza y aprendizaje.

Mentores, profesores, facilitadores.

Plataformas de e-learning, sistemas de tutoría adaptativa.

Tareas de Estrategia

Tareas que requieren pensamiento a largo plazo y planificación.

Desarrollo de visión empresarial, liderazgo.

Análisis de tendencias del mercado y predicciones basadas en datos.

Más Humanos: Las tareas que requieren empatía, creatividad y conexión emocional son más adecuadas para los humanos. Estas tareas se benefician de la intuición, el entendimiento profundo y la experiencia.

Más IA: Las tareas que son repetitivas, analíticas o que implican el manejo de grandes volúmenes de datos son más adecuadas para la IA. La IA puede realizar estas tareas de manera más eficiente y rápida, permitiendo a los humanos enfocarse en actividades que requieren un toque más personal y creativo.

Conclusión

La clave para un futuro productivo y colaborativo es encontrar un equilibrio en la asignación de tareas entre humanos y IA, aprovechando las fortalezas de cada uno.

Al final, lo que nos distingue como profesionales no es solo lo que hacemos, sino cómo lo hacemos. **Mientras la IA gestiona el "qué", nosotros somos los que aportamos el "por qué" y el "cómo"**. Así que, más que perder nuestra esencia profesional, este es el momento de hacer brillar lo mejor de nosotros mismos.

¿Qué opinas? ¿Cómo crees que podemos equilibrar la automatización sin perder lo que nos hace únicos como profesionales? El futuro del trabajo está lleno de oportunidades, si sabemos cómo adaptarnos y aprovechar lo mejor de ambos mundos.



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com
+598 96 133 555

estudiobeup BeUp! Estudio
www.estudiobeup.com