



FOCUS REPORT #3: Inteligencia artificial vs competencias humanas

Martes 12 de noviembre de 2024



Nuevo orden: las máquinas nos obligan a aprender.

Introducción: Aprendizaje colaboración forzada Humano-Máquina

En esta era de inteligencia artificial (IA) y automatización acelerada, los humanos se ven obligados a evolucionar, aprender y adaptarse continuamente. Las máquinas han dejado de ser meras herramientas para convertirse en fuerzas impulsoras que nos obligan a actualizar nuestras habilidades y conocimientos. Sin embargo, este cambio no se trata solo de competencia, sino de una relación colaborativa donde humanos y máquinas se complementan. Como dice el maestro de ajedrez **Gary Kasparov: "Las máquinas son superiores en cálculo, los humanos en intuición. La verdadera revolución está en la colaboración"**. Más que una frase ingeniosa, esta es una clave para el futuro del trabajo: una sinergia donde humanos e IA trabajan juntos para redefinir los **límites de lo posible**.

Nuevo mandato: obligación de aprender toda la vida

El filósofo Zygmunt Bauman describió nuestra sociedad como una "modernidad líquida", donde la falta de estructuras estables nos obliga a los individuos a adaptarnos rápidamente a los cambios. En este contexto, las máquinas y los sistemas tecnológicos representan **una fuerza que empuja a los humanos hacia una actualización constante**. Como explica Martin Ford en *The Rise of the Robots*, la tecnología no solo sustituye tareas repetitivas, sino que redefine las competencias necesarias en el mercado laboral. Para mantenerse competitivos, los humanos deben adquirir nuevas habilidades, ya que, de lo contrario, la tecnología podría reemplazarlos.



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com
+598 96 133 555

estudiobeup BeUp! Estudio
www.estudiobeup.com



La presión para aprender se ve reflejada en un estudio de PwC, donde se estima que la IA podría agregar 15.7 billones de dólares a la economía global para 2030. Sin embargo, esta oportunidad solo se aprovechará si los humanos y la IA colaboran de manera efectiva, en una inteligencia colaborativa que combine la intuición y empatía humana con las capacidades computacionales de las máquinas.

El Poder de la colaboración: IA y humanos en sinergia



La verdadera revolución ocurre cuando logramos una **inteligencia colaborativa**, mucho más poderosa que la suma de sus partes. La IA ya mejora aspectos clave del trabajo, como la velocidad, flexibilidad, escalabilidad y personalización, pero el **salto cualitativo** ocurre cuando se rediseñan los procesos laborales y la cultura organizativa en torno a la colaboración. Las organizaciones

que ven la IA como un aliado estratégico no solo automatizan tareas, sino que liberan a los empleados de actividades repetitivas, permitiéndoles concentrarse en áreas de mayor valor humano como la creatividad y la innovación.

Roles emergentes de la colaboración humano-máquina

El avance de la IA ha dado lugar a nuevos roles laborales orientados a facilitar la colaboración humano-máquina:

- **Curadores de contenido generado por IA:** A medida que las máquinas crean grandes volúmenes de información, los humanos son necesarios para corregir y mejorar este contenido, asegurando que sea relevante y ético.
- **Transferencia de conocimiento:** Expertos que enseñan a los sistemas de IA a realizar tareas específicas y ajustarlos para que respondan de manera eficiente y ética.
- **Diseñadores de experiencias humano-máquina:** Profesionales que crean interfaces y experiencias que facilitan una interacción fluida y natural entre la IA y los usuarios.



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com
+598 96 133 555

estudiobeup in BeUp! Estudio
www.estudiobeup.com



Claves para Optimizar la Relación Humano-Máquina

Para maximizar el potencial de la colaboración entre humanos e IA, las organizaciones deben adoptar estrategias proactivas. Algunos aspectos clave incluyen:

1. **Rediseño de procesos:** Las organizaciones deben revisar sus procesos operativos, buscando sinergias entre las fortalezas de las máquinas y las capacidades humanas. Automatizar tareas es solo una parte; lo fundamental es reimaginar el trabajo desde una perspectiva colaborativa.
2. **Cultura organizativa centrada en la IA:** Incluir la IA en la cultura corporativa implica fomentar una mentalidad de colaboración y aprendizaje continuo, donde los empleados se sientan empoderados por la tecnología en lugar de amenazados.
3. **Formación continua:** Para que los empleados puedan aprovechar al máximo la IA, es fundamental invertir en formación, no solo en habilidades técnicas, sino también en competencias blandas, como el pensamiento crítico y la creatividad.
4. **Toma de decisiones basada en datos:** La IA puede procesar grandes cantidades de información en tiempo récord. Sin embargo, los humanos deben interpretar estos datos y tomar decisiones estratégicas dentro de un contexto más amplio.

Oportunidades para Transformar el Potencial Humano

Las organizaciones que han comprendido el valor de esta sinergia están descubriendo un abanico de oportunidades para transformar tanto sus operaciones como el potencial de sus colaboradores. La IA permite a las empresas **escalar más rápido**, ser **más ágiles** y tomar **decisiones más informadas**. Sin embargo, lo que realmente marca la diferencia es cómo estas herramientas potencian las capacidades humanas únicas, desde la creatividad hasta la empatía.

La IA no es solo una tecnología; es una **oportunidad para redefinir el trabajo y alcanzar un nuevo nivel de inteligencia colectiva**. Aquellas empresas que sepan cómo combinar lo mejor de ambos mundos —la capacidad de cálculo de las máquinas y la intuición humana— estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del futuro. **La verdadera revolución ya está en marcha: ¿estás listo para redefinir el futuro de tu trabajo codo a codo con la IA?**



Viviana Uri

viviana@estudiobeup.com

+598 96 133 555

 estudiobeup  BeUp! Estudio

www.estudiobeup.com